



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИКАЗ**

13.12.2023

№ 563

Об утверждении Сведений о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г.Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. согласно приложениям:

- приложение №1 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДТДиМ;
- приложение №2 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДШИ №4;
- приложение №3 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Звёздочка»;

- приложение №4 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Искорка»;
- приложение №5 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДЮ «КЕДР»;
- приложение №6 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦДТ «Луч»;
- приложение №7 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Планета»;
- приложение №8 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя Птица»;
- приложение №9 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»;
- приложение №10 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО «Томский Хобби-центр»;
- приложение №11 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;
- приложение №12 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»;
- приложение №13 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ «Планирование карьеры»;
- приложение №14 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦСФ;
- приложение №15 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДООПЦ «Юниор».

2. Руководителям муниципальных учреждения дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)):

2.1. организовать информирование родителей об итогах исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществить мониторинг выполнения плана мероприятий учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Швайко И.В.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Город Томск

наименование муниципального образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Томский Хобби-центр» г. Томска ИНН 7017002129  
полное наименование образовательной организации, ИНН

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
(по состоянию на 15 декабря 2023г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 99,3 из 100</b>					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	Еженедельное обновление информационных стендов в помещении ДООУ	31.05.2023 Постоянно		Ростовцева Олеся Олеговна – заместитель директора по УВР	Исполнено.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 99,00 из 100</b>					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2023 Постоянно		Дубровина Людмила Викторовна – директор МАОУ «Томский Хобби-центр»	Исполнено. Проводится анкетирование и опросы получателей услуг.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 91,6 из 100</b>					
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников, оказывающих услуги по работе с гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2023		Афанасьева Ирина Валерьевна, методист	Исполнено. 6 педагогов прошли КПК ТОИПКРО
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,6 из 100</b>					
4. Показатели, характеризующие доброжелатель-	Проведение тренингов, деловых игр, ма-	31.05.2023 Постоянно		Ростовцева Олеся Оле-	Исполнено. Данная работа

работников образовательных организаций	стер классов для педагогов и прочего персонала. Проведение консультаций «Профессиональный стандарт педагога», «О педагогическом имидже».			говна – заместитель директора по УВР, Багреева Виктория Анатольевна – педагог психолог.	еженедельных планерках, а также педагогический советов.
--	--	--	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,6 из 100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения;</li> <li>- Развитие услуг по учебно воспитательному образованию обучающихся.</li> <li>- Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт учреждения), анкетирование.</li> <li>- Использование в работе с детьми новых образовательных технологий.</li> <li>- Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.</li> <li>- Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.</li> <li>- Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.</li> <li>- Создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг.</li> <li>- Реализация совместных с родителями проектов.</li> <li>- Мероприятия по повышению имиджа организации</li> </ul>	31.05.2023 Постоянно		Дубровина Людмила Викторовна – директор MAOY «Томский Хобби-центр», Ростовцева Олеся Олеговна – заместитель директора по УВР, Рощина Наталья Георгиевна – методист, Филатова Анастасия Владимировна – Руководитель структурного подразделения, Шумилова Светлана Владимировна – Руководитель структурного подразделения.	Исполнено. Мониторинги проводятся ежемесячно.
---	--	-------------------------	--	--	---